

Všeobecné obchodní podmínky

IČO 40480208 · Sladovnická 571/10, 360 05 Karlovy Vary · fikar.kvary@seznam.cz · 602 717 721

Účinnost od 13. září 2026

Článek 1 – Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „podmínky“) upravují práva a povinnosti při nákupu knih prostřednictvím internetového obchodu PhDr. Jaroslava Fikara (dále jen „e-shop“).

Prodávajícím je **PhDr. Jaroslav Fikar**, podnikající fyzická osoba, IČO 40480208, se sídlem Sladovnická 571/10, 360 05 Karlovy Vary, Česká republika, e-mail fikar.kvary@seznam.cz, telefon 602 717 721 (dále jen „prodávající“). Prodávající není plátcem daně z přidané hodnoty.

Kupujícím je fyzická nebo právnická osoba, která prostřednictvím e-shopu objedná zboží (dále jen „kupující“). Je-li kupující spotřebitelem, řídí se tyto podmínky zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

Odesláním objednávky kupující stvrzuje, že se s těmito podmínkami seznámil a souhlasí s nimi. Podmínky jsou k dispozici na e-shopu a ke stažení ve formátu PDF.

Článek 2 – Zboží a ceny

Předmětem prodeje jsou tištěné knihy o historii Karlových Varů a Karlovarska, které prodávající vydává vlastním nákladem. Popis, cena, dostupnost a další údaje o konkrétním titulu jsou uvedeny u každé knihy v katalogu.

Všechny ceny jsou uvedeny v českých korunách a jsou konečné. Prodávající není plátcem DPH, k cenám se daň z přidané hodnoty nepřipočítává. Cena dopravy se připočítává podle zvoleného způsobu dodání a je kupujícímu zobrazena před odesláním objednávky.

Nabídka zboží v e-shopu je informativní a nepředstavuje návrh na uzavření smlouvy ve smyslu § 1732 odst. 2 občanského zákoníku. Prodávající si vyhrazuje právo objednávku nepotvrdit, zejména pokud zboží již není skladem nebo došlo k zjevné chybě v ceně.

Článek 3 – Objednávka a uzavření smlouvy

Kupující vloží vybrané knihy do košíku, zvolí způsob dopravy a platby a vyplní objednávkový formulář (jméno a příjmení, e-mail, telefon a v případě zasílání poštou také doručovací adresu).

Odesláním objednávky vzniká návrh kupujícího na uzavření kupní smlouvy. Smlouva je uzavřena v okamžiku, kdy prodávající objednávku kupujícímu potvrdí, zpravidla e-mailem nebo telefonicky. Do té doby může prodávající objednávku odmítnout; v takovém případě o tom kupujícího bez zbytečného odkladu informuje.

Po odeslání objednávky se kupujícímu zobrazí potvrzení na webu. Prodávající následně kupujícího kontaktuje s detaily dodání a případnými platebními údaji.

Smlouva se uzavírá v českém jazyce. Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku nese kupující (běžné náklady na internetové připojení a telefon).

Článek 4 – Platební podmínky

Kupující může zvolit jeden z následujících způsobů platby, podle zvolené dopravy:

- **Hotově** – pouze při osobním předání v Karlových Varech, při převzetí zboží.
- **Bankovní převod** – na účet prodávajícího. Platební údaje (číslo účtu a variabilní symbol) sdělí prodávající kupujícímu po potvrzení objednávky. Zboží se odesílá nebo předává až po připsání platby na účet.

Platba kartou online a dobírka nejsou k dispozici.

Není-li platba převodem připsána do 14 dnů od zaslání platebních údajů a nedohodnou-li se strany jinak, může prodávající od smlouvy odstoupit.

Článek 5 – Doprava a dodání

Kupující volí jeden z těchto způsobů dopravy:

- **Osobní předání v Karlových Varech** – zdarma. Místo a čas vyzvednutí se dohodnou individuálně (e-mailem nebo telefonicky). K dispozici je platba hotově nebo bankovním převodem.
- **Česká pošta** – doručení zpravidla do 2–3 pracovních dnů od odeslání zásilky. Cena dopravy podle počtu knih v objednávce:
 - 1 kniha: 90 Kč
 - 2–4 knihy: 150 Kč
 - 5 a více knih: 300 Kč

Při zasílání poštou je k dispozici bankovní převod.

Při platbě převodem se zásilka odesílá po připsání platby. Uvedená doba doručení Českou poštou běží ode dne odeslání, nikoli ode dne objednávky.

Dodání probíhá především na území České republiky. Zásilky do zahraničí je možné dohodnout individuálně.

Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího převzetím. Je-li kupující spotřebitel, přechází nebezpečí škody převzetím od dopravce. Kupující je povinen zásilku při převzetí zkontrolovat. Je-li obal poškozen, doporučujeme zásilku nepřevzít nebo sepsat s dopravcem zápis o vadě.

Nepřevezme-li kupující zásilku a vrátí-li se prodávajícímu, může prodávající požadovat náhradu nákladů spojených s marným doručením. O dalším postupu se strany dohodnou.

Článek 6 – Odstoupení od smlouvy

Kupující, který je spotřebitelem, má právo odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů. Lhůta běží ode dne převzetí zboží. Jde-li o několik kusů dodávaných zvlášť, běží lhůta ode dne převzetí posledního kusu.

Toto právo se vztahuje i na objednávky s osobním předáním, pokud byla smlouva uzavřena prostřednictvím e-shopu.

Odstoupení kupující oznámí prodávajícímu ve 14denní lhůtě, a to písemně na adresu sídla nebo e-mailem na fikar.kvary@seznam.cz. Může použít vzorový formulář v příloze těchto podmínek. Odstoupení je včasné, je-li v této lhůtě odesláno.

Zboží je třeba vrátit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení, na adresu sídla prodávajícího, ideálně v původním stavu a obalu, včetně všech součástí. Náklady na vrácení zboží nese kupující.

Prodávající vrátí přijaté peněžní prostředky včetně zaplacené dopravy (v nejnižší nabízené výši, zvolil-li kupující dražší než nejlevnější způsob) do 14 dnů od odstoupení, stejným způsobem, jakým platbu přijal, není-li dohodnuto jinak. Proávající není povinen vrátit peníze dříve, než obdrží zboží nebo než kupující prokáže, že zboží odeslal.

Bylo-li zboží poškozeno nad míru nutnou k seznámení se s ním (jako v kamenném obchodě), odpovídá kupující za snížení hodnoty zboží.

Právo odstoupit od smlouvy nemá kupující, který není spotřebitelem.

Článek 7 – Práva z vadného plnění

Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Kupující, který je spotřebitelem, může uplatnit právo z vady, která se projeví v době 24 měsíců od převzetí.

Vadou není opotřebení způsobené obvyklým užíváním ani vada, kterou kupující způsobil sám. U použitého zboží by se doba zkrátala; e-shop nabízí nové knihy.

Má-li zboží vadu, může kupující požadovat především dodání nového zboží bez vady, je-li to přiměřené povaze vady; týká-li se vada jen součásti, lze požadovat jen výměnu součásti. Není-li to možné nebo přiměřené, může kupující požadovat přiměřenou slevu, nebo od smlouvy odstoupit. Odstoupit nelze, je-li vada nevýznamná.

Reklamací kupující uplatní u prodávajícího (písemně na adresu sídla nebo e-mailem na fikar.kvary@seznam.cz) a zboží zašle nebo předá. Proávající reklamaci vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění, nedohodnou-li se strany na delší lhůtu. O vyřízení bude kupující informován.

Záruční list se nevystavuje; dokladem je potvrzení objednávky, e-mailová komunikace a doklad o zaplacení.

Článek 8 – Ochrana osobních údajů

Informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu *Zásady ochrany osobních údajů*, který je k dispozici na e-shopu a ke stažení ve formátu PDF.

Článek 9 – Mimosoudní řešení sporů

Vzájemné spory se strany snaží řešit smírně. Kupující, který je spotřebitelem, má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Věcně příslušným subjektem je **Česká obchodní inspekce**, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, web: www.coi.cz, adr.coi.cz.

Pro řešení sporů on-line lze využít platformu ODR Evropské komise: ec.europa.eu/consumers/odr.

Dozor nad dodržováním povinností podle zákona o ochraně spotřebitele vykonává Česká obchodní inspekce. Dozor v oblasti osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.

Článek 10 – Závěrečná ustanovení

Právní vztahy těmito podmínkami výslovně neupravené se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem a zákonem o ochraně spotřebitele. Tím není dotčena ochrana spotřebitele podle kogentních ustanovení práva státu jeho obvyklého bydliště, pokud se uplatní.

Prodávající může tyto podmínky změnit. Nové znění se vztahuje na objednávky odeslané po zveřejnění změny. Rozhodné je znění podmínek ke dni odeslání objednávky.

Je-li některé ustanovení neplatné nebo neúčinné, není tím dotčena platnost ostatních ustanovení.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 13. září 2026.

Příloha – Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

(vyplňte a zašlete, pouze pokud chcete odstoupit od smlouvy)

Adresát: PhDr. Jaroslav Fikar, Sladovnická 571/10, 360 05 Karlovy Vary, e-mail fikar.kvary@seznam.cz,
telefon 602 717 721

Oznamuji, že odstupuji od smlouvy o koupi tohoto zboží:

Název zboží / číslo objednávky:

Datum objednání:

Datum převzetí:

Jméno a příjmení spotřebitele:

Adresa spotřebitele:

E-mail / telefon:

Datum:

Podpis (pouze při listinné podobě):

.....